

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN LA RED

Existe gran cantidad de riesgos a los que puede encontrarse expuesto mientras está en internet, por lo que es importante que los mitigue siguiendo las siguientes recomendaciones de uso responsable y seguro del servicio:

- ) Utilizar un programa de seguridad que proteja sus dispositivos de conexión contra virus, spyware, spam y otros riesgos que existen en la red; procure que la marca de este programa sea conocida y de confianza.
- ) Procure acceder a internet siempre a través de un cortafuegos (firewall) que contribuya a mitigar los problemas anteriormente mencionados.
- ) Sea cuidadoso y prudente con los datos que brinda a través de internet. Procure no divulgar información personal, financiera ni contraseñas para mitigar riesgos.
- ) Periódicamente realice copias de seguridad de la información que le resulte más importante. Procure tenerlas en unidades de almacenamiento extraíbles y evite usarlas en dispositivos desconocidos.
- ) Sus contraseñas son de uso personal, ¡no las divulgue!. Además, procure cambiarlas de manera periódica teniendo en cuenta las recomendaciones de dificultad de contraseña de acuerdo con la aplicación relacionada.
- ) Desconfíe de mensajes de correo electrónico de contenido dudoso pues podría ser víctima de crímenes cibernéticos. Resulta altamente recomendable el no responder, descargar contenido, acceder a enlaces ni ejecutar programas enlazados en estos mensajes.
- ) En el caso de dispositivos compartidos, considere crear usuarios para cada persona que haga uso de estos. Además, procure siempre cerrar la sesión de sus diferentes cuentas de internet.
- ) Cuando acceda a redes de Internet abiertas (públicas), procure no acceder a sus cuentas personales o páginas web donde se le solicite información personal, financiera o contraseñas como por ejemplo aplicaciones bancarias. En el caso de su red de Internet doméstica, procure siempre tener activada la función de seguridad para autenticación.

### Nuestro recurso logístico y técnico de seguridad en la red

CADCOM Ltda. cuenta con servicios de seguridad que protegen e identifican de manera temprana eventos e incidentes que atentan contra la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, los servicios son gestionados y monitoreados en nuestro Centro de Operaciones de Red (NOC, por sus siglas en inglés). Adicionalmente CADCOM Ltda. aplica políticas DNS para detección temprana de amenazas, soluciones de cortafuegos y con una arquitectura de alta disponibilidad que garantiza la protección de los datos y la seguridad de la información que crean, distribuyen, transmiten nuestros usuarios a través de nuestra red.

Atendiendo lo dispuesto en el artículo 5.1.2.3.1 de la Resolución CRC 5050 del 2016, modificada por la Resolución CRC 5569 del 2018, CADCOM Ltda. dispone e implementa una Política de Seguridad de la Información de acuerdo con los criterios regulatorios y estándares internacionales vigentes.